

Шановні клієнти банку, які проживають на території Автономної Республіки Крим та міста Севастополя!

Повідомляємо, що всі звернення, які надходять до Банку детально розглядаються уповноваженим підрозділом Банку.

В той же час, згідно з інформацією, розміщеною на офіційному сайті ПАТ «Укрпошта», приймання поштових відправлень для пересилання в напрямку півострова Крим призупинено.

Більш детально з даною інформацією можливо ознайомитись, перейшовши за посиланням: <https://ukrposhta.ua/do-uvagi-kliyentiv-10/>

У зв'язку з цим, Банк не має можливості направляти відповіді на звернення Клієнтів, які надійшли до Банку засобами поштового зв'язку.

На звернення, надіслані на електронну адресу Банку info@aval.ua та заповнені у формі зворотнього зв'язку на офіційному сайті Банку <https://www.aval.ua/qfeedback>, надаються консультації із загальнобанківських питань.

Згідно з частиною 1 статті 60 Закону України «Про банки і банківську діяльність» (далі – Закон), інформація щодо діяльності та фінансового стану Клієнта, яка стала відомою Банку у процесі обслуговування Клієнта та взаємовідносин з ним чи третім особам при наданні послуг Банку, є банківською таємницею.

Пунктом 1 статті 61 Закону передбачено, що банки зобов'язані забезпечити збереження банківської таємниці шляхом обмеження кола осіб, що мають доступ до інформації, яка становить банківську таємницю.

Правовідносини, які виникають під час відкриття, обслуговування та закриття рахунків банками України регламентовано Інструкцією про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземних валютах, затвердженою постановою Правління Національного банку України № 492 від 12.11.2003.

З урахуванням вищезазначеного, повідомляємо наступне:

Закриття поточних (у т. ч. карткових) та депозитних рахунків, які були відкриті в Банку, здійснюється після проведення повторної ідентифікації Клієнтів, при особистому зверненні до відділення Банку.

Закриття рахунку без участі Клієнта проводиться Банком, у разі відсутності будь-яких операцій по рахунку протягом 3-х років, відсутності залишку грошових коштів на рахунку коштів та несплаченої заборгованості.

Інформація по поточним (у т. ч. картковим) та депозитним рахункам, а також про залишок заборгованості по кредитах надається Клієнту після проведення повторної ідентифікації при особистому зверненні до відділення Банку або Інформаційного центру (лише для отримання інформації по картковому рахунку; для ідентифікації в телефонному режимі потрібно вказати номер платіжної карти або рахунку та слово-пароль).

Для отримання інформації (у т. ч. довідки, копій договорів тощо) про заборгованість за кредитним договором, по якому тривалий час не здійснювалося погашення та право вимоги за яким було відступлено третій особі, Позичальнику необхідно звертатись безпосередньо до Нового кредитора.

Згідно з пунктом 1 частини 1 статті 512 Цивільного кодексу України (далі – Кодекс), кредитор у зобов'язанні може бути замінений іншою особою внаслідок передання ним своїх прав іншій особі за правочином (відступлення права вимоги).

Відповідно до пункту 1 статті 516 Кодексу, заміна кредитора у зобов'язанні здійснюється без згоди боржника. Умовами кредитних договорів, що уклалися позичальниками з Банком, отримання згоди позичальників на відступлення права вимоги не передбачено.

Приносимо вибачення за тимчасові незручності та сподіваємось на розуміння.